

Comandei

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Software de Gestão de Comandas para Restaurantes e Bares

Última atualização: 22/05/2026

1. APRESENTAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL

Esta Política de Privacidade descreve como o Comandei ("Licenciante", "nós") coleta, utiliza, armazena e protege os dados no âmbito do Software de gestão de comandas para restaurantes e bares, distribuído na Google Play Store.

O Comandei opera no modelo B2B (Business to Business) SaaS. Seus clientes diretos são as empresas contratantes (restaurantes, bares e estabelecimentos similares). Sob a ótica da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018), o Comandei atua como Operador dos dados, enquanto a empresa contratante atua como Controladora dos dados inseridos no sistema.

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato:

- E-mail: sac@asnsoftware.com.br
 - Site: www.asnsoftware.com.br
-

2. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NA LGPD

Em virtude do modelo de negócio adotado, os papéis são definidos da seguinte forma:

2.1. Empresa Contratante como Controladora

A empresa contratante (restaurante/bar) é a Controladora dos dados pessoais eventualmente inseridos no sistema, pois é ela quem decide quais dados serão coletados e de quem, bem como a finalidade desse tratamento.

2.2. Comandei como Operadora

O Comandei é o Operador, realizando o tratamento dos dados estritamente conforme as instruções da empresa contratante e para a finalidade de execução do serviço contratado, sem utilizá-los para fins próprios ou comercialização.

3. DADOS COLETADOS E FINALIDADES

3.1. Dados da Empresa Contratante

Para a ativação e autenticação da licença, coletamos:

- CNPJ da empresa contratante — finalidade: identificação do cliente e validação de licença;
 - Chave de Licença — finalidade: autenticação de segurança e ativação do Software;
 - E-mail de contato — finalidade: comunicações sobre a licença, suporte e atualizações.
-

3.2. Dados Operacionais (Inseridos pelo Contratante)

O Software processa dados inseridos pela empresa contratante para viabilizar a execução do serviço, incluindo:

- Informações sobre garçons e funcionários (nomes ou apelidos de identificação funcional);
- Dados de clientes do restaurante, quando inseridos pelo operador;
- Informações de produtos, cardápio e preços;
- Registros de comandas, pedidos e pagamentos.

Esses dados pertencem ao restaurante contratante. O Licenciante não os utiliza para finalidades além da prestação do serviço contratado.

3.3. Credenciais de Acesso dos Operadores

Os acessos dos funcionários (ex.: garçons) ao aplicativo são realizados por meio de credenciais geradas aleatoriamente pelo sistema, sem vinculação direta a dados pessoais identificáveis (PII) do operador, como CPF ou e-mail pessoal.

3.4. Dados Técnicos e de Diagnóstico

Podemos coletar dados técnicos anonimizados para fins de diagnóstico, incluindo:

- Versão do sistema operacional Android e do aplicativo;
- Relatórios de erros e falhas de funcionamento;
- Dados de desempenho do aplicativo.

Esses dados não são vinculados a informações pessoais identificáveis.

4. PERMISSÕES SOLICITADAS AO DISPOSITIVO

O aplicativo solicita as seguintes permissões no dispositivo Android, com as respectivas justificativas:

4.1. Acesso à Internet

Finalidade: comunicação em tempo real com a API do sistema, envio de pedidos para a cozinha/salão, sincronização de dados e validação da licença de uso. Sem esta permissão, o Software não pode funcionar.

4.2. Bluetooth e Dispositivos Próximos

Finalidade: pareamento e comunicação com impressoras térmicas para emissão de recibos, impressão de comandas e fechamento de contas. Esta permissão é utilizada exclusivamente para fins de impressão local.

Em determinadas versões do Android (API nível 30 ou inferior), o sistema operacional exige a concessão da permissão de localização para que o Bluetooth funcione corretamente. Caso esta permissão seja solicitada ao usuário, esclarecemos que o aplicativo não rastreia, coleta, armazena ou transmite a posição geográfica do usuário ou do dispositivo. A solicitação dessa permissão é exclusivamente um requisito técnico imposto pelo sistema operacional Android para viabilizar o funcionamento do Bluetooth, não sendo utilizada para qualquer outra finalidade.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

5.1. Infraestrutura de Armazenamento

Os dados gerados pelo Software são armazenados em servidores em nuvem controlados pelo Comandei, com aplicação de medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção contra acesso não autorizado, perda, destruição ou divulgação indevida.

5.2. Medidas de Segurança

Adotamos as seguintes medidas de segurança:

- Transmissão de dados cifrada via protocolo HTTPS/TLS;
- Controle de acesso baseado em chave de licença e autenticação;
- Monitoramento de acessos e atividades suspeitas;
- Backups periódicos dos dados armazenados.

5.3. Prazo de Retenção

Os dados são mantidos pelo período necessário à prestação do serviço e por até 5 (cinco) anos após o encerramento da licença, salvo obrigação legal diversa ou solicitação de exclusão pelo Contratante.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Comandei não vende, aluga, comercializa ou transfere dados da empresa contratante ou de terceiros a parceiros comerciais para fins de marketing ou publicidade.

O compartilhamento de dados pode ocorrer, de forma restrita e necessária, nas seguintes situações:

- Provedores de infraestrutura em nuvem que hospedam a API do sistema, vinculados por obrigações contratuais de confidencialidade;
- Cumprimento de obrigação legal, regulatória ou ordem judicial emanada de autoridade competente;
- Proteção de direitos, prevenção de fraudes ou segurança do sistema.

7. DIREITOS DO TITULAR E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Direitos Assegurados pela LGPD

A empresa contratante, como Controladora, e os titulares dos dados por ela inseridos no sistema, têm os seguintes direitos, nos termos do Art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Eliminação dos dados tratados;
- Informação sobre o compartilhamento realizado;
- Revogação do consentimento.

7.2. Como Exercer os Direitos / Exclusão de Dados

Para solicitar a exclusão dos dados da empresa, o cancelamento da licença ou o exercício de qualquer dos direitos acima, o titular ou o representante legal da empresa contratante deverá entrar em contato com o suporte através do site oficial (www.asnsoftware.com.br) ou pelo e-mail sac@asnsoftware.com.br.

Não há botão de exclusão de conta dentro do aplicativo mobile, uma vez que o acesso é baseado em Chave de Licença empresarial e não em conta de usuário individual. O cancelamento e a exclusão de dados são processados por nosso suporte em até 15 (quinze) dias úteis.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O aplicativo mobile do Comandei não utiliza cookies. Eventuais tecnologias de rastreamento anonimizadas para análise de desempenho são utilizadas exclusivamente para melhoria do Software e não permitem a identificação de indivíduos.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso os servidores de infraestrutura utilizados pelo Comandei estejam localizados fora do território brasileiro, a transferência internacional de dados observará as salvaguardas previstas nos Arts. 33 a 36 da LGPD, incluindo cláusulas contratuais específicas com os provedores de nuvem.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

O Comandei reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças nas práticas de tratamento de dados, exigências legais ou melhorias no serviço. Alterações relevantes serão comunicadas ao Contratante com antecedência mínima de 15 (quinze) dias por e-mail ou por aviso no aplicativo.

O uso continuado do Software após a data de vigência das alterações constituirá aceitação da nova versão da Política.

11. CONTATO E ENCARREGADO (DPO)

Para exercer direitos relacionados aos seus dados, tirar dúvidas sobre esta Política ou comunicar incidentes de segurança, entre em contato com o Comandei:

- E-mail de privacidade: sac@asnsoftware.com.br
- E-mail de suporte: suporte@asnsoftware.com.br
- Site: www.asnsoftware.com.br

Responderemos sua solicitação em até 15 (quinze) dias úteis, conforme prazo estabelecido pela LGPD.

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD) e demais normas emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Comandei

www.asnsoftware.com.br | sac@asnsoftware.com.br

Documento gerado em: 22/05/2026